MEGAS 2020

MEGAS DIMENSIÓN ASOCIATIVA

UNA COOMEVA COOPERATIVA

Crecimiento eficiente y sostenible basado en una mayor utilización de los servicios y satisfacción con la Cooperativa.

FORTALECER EL VÍNCULO EMOCIONAL CON LOS ASOCIADOS

Producto promedio por asociado

Crecerá de 4,14 en 2016 a 4,8 en 2020

Perfil de los asociados

Se mantendrá la composición por edades y mayor concentración de los estratos 3 y 4

Participación de la Regional Bogotá

Pasará del 22,4% en 2016 al 24,3% en 2020

Satisfacción

El resultado anual de 79,2% en 2016 se mejorará a 83% en 2020

Crecimiento de la base social

73.000 asociados netos en cuatro años

306.000 asociados en 2020

Vinculación con producto

Asociados con producto: 34,4% en 2016 a 85% en 2020

Entrega de beneficios

Se incrementará de $113.000 millones en 2016 a $182.000 millones en 2020

Deserción

Se disminuirán los niveles promedio de deserción anual del 10,5% en 2016 a 9,5% en 2020

Inactividad

Descenderá del 9,4% en 2016 al 8,2% en 2020

MEGAS DIMENSIÓN EMPRESARIAL

UNA COOMEVA EMPRESARIAL

Centrada en las personas el servicio y los resultados.

Peso relativo de sectores

Aumento en los Sectores Financiero y Protección y disminución en el Sector Salud.

Facturación

Pasará de $5 billones a $5,9 billones en 2020

Participación del Sector Salud se reducirá del 82% al 47%

ALIANZAS ESTRATÉGICAS E INTERNACIONALIZACIÓN DEL GRUPO EMPRESARIAL

Portafolio

Las inversiones empresariales pasarán de $857 mil millones en 2016 a $1,2 billones en 2020

Recursos administrados

Pasarán de $3,1 billones a $5 billones.

ASPECTOS TRANSVERSALES

Asociados

Comunidad de asociados como un segmento especial en cada empresa.

Cultura Cooperativa

La educación cooperativa es la clave en la conformación, consolidación y permanencia de una cooperativa.

Educación y gestión cooperativa en niveles directivos.

Servicio

Basado en el conocimiento de los asociados y clientes y en la excelencia operativa.

Servicios de alta calidad y confiabilidad.

Economía digital

20% de los ingresos del Grupo en 2020

Gobernabilidad

- Consistencia del modelo de gobierno
- Participación dirigencial
- Unidad de propósito
- Independencia en gestión